



محافظة جنوب الشرقية
A'Sharqiyah South Governorate



سياسة النفاذ وسهولة الوصول

إعداد:

فريق إدارة الاتصال والنفاذ الرقمي

2024م



ما المقصود بسهولة النفاذ؟

سهولة النفاذ هي مدى استطاعة ذوي الإعاقة وكبار السن من الوصول إلى كافة المنتجات بما فيها المواقع الإلكترونية ومواقع الهواتف المتنقلة وكافة التطبيقات والبرمجيات. والتزاما بتنفيذ سياسة سهولة النفاذ الرقمي التي أصدرتها هيئة تقنية المعلومات، يؤكد فريق البوابة حرصه التام على ضمان جعل كافة محتوياتها سهلة النفاذ لكافة شرائح المجتمع بما فيها ذوي الإعاقة وكبار السن.

سياسة النفاذ الرقمي

إيماننا بأهمية وصول ذوي الإعاقة وكبار السن إلى كافة المعلومات والخدمات الإلكترونية والتطبيقات، أصدرت وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات سياسة النفاذ الرقمي بهدف توفير فرص حياتية عادلة ومنتساوية للأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن من خلال استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات.

سهولة النفاذ إلى محتويات البوابة

نحرص في البوابة الرقمية لمحافظة جنوب الشرقية على ضمان إيصال محتويات البوابة من صفحات وتطبيقات ونصوص وصور واستمارات وغيرها إلى جميع المستخدمين من خلال اتباع إرشادات النفاذ إلى محتوى الويب (WCAG) الصادرة عن جمعية (W3C) www.w3c.org كما أننا نسعى لجعل محتوى البوابة متوافقا مع جميع متصفحات الإنترنت المستخدمة لتمكين جميع المستخدمين من التمتع بتصفح مرن للبوابة. نحيطكم علماً بأن إرشادات ومعايير سهولة النفاذ تنطبق على المحتويات الموجودة في البوابة الإلكترونية وليست بالضرورة أن تكون مطبقة في المواقع المرتبطة بها من خلال الوصلات الخارجية.

قارئ النصوص

يحتوي الموقع على خاصية "قارئ النصوص" وهي إحدى الخصائص المساعدة في تحويل النص إلى كلام يمكن الاستماع إليه، دون أن يحتاج المستخدم إلى تفعيل أية برامج أخرى لتسهيل الاستماع إلى محتويات البوابة بدلا من قراءتها، وهذه التقنية مفيدة جدا لذوي الإعاقة البصرية وضعاف البصر، ولمستخدمي البوابة الذين يواجهون صعوبات في قراءة النصوص عبر الإنترنت. فعند النقر على وصلة "استمع" يمكنك الاستماع إلى المحتوى الإلكتروني بصوت واضح وبسرعة معتدلة ليتمكن جميع المستخدمين من فهم المحتوى، كما يمكنك تغيير مستوى الصوت حسب رغبتك. إضافة إلى ذلك يمكنك تحميل المحتويات بصيغة ملف صوتي MP3 إلى الحاسب الشخصي الخاص بك عن طريق النقر على خيار 'لا يوجد صوت؟' الموجود في مشغل الصوت والاستماع إليه في وقت لاحق.



تصفح البوابة

لتسهيل وصولك إلى المعلومات والخدمات التي تحتاج إليها، تم تصنيف المحتوى الإلكتروني للبوابة وخصائصها تبعاً لمواضيع معينة ووفقاً لاهتمامات المستخدم، كما تم إدراج العديد من العناصر مما يمنح المستخدم تنقلاً أسهل وأسرع بين العناصر. وتوجد عدة أقسام رئيسية للوصول إلى الخدمات المطلوبة منها: عن المحافظة تتضمن نبذة وقرارات واختصاصات المحافظ والولاية والمجلس البلدي وبلدية جنوب الشرقية، الخدمات الإلكترونية والمشاريع، اكتشف جنوب الشرقية، المركز الإعلامي، خدمة المراجعين وغيرها. وبإمكان زائر البوابة أن يدخل إلى الخدمات التي يحتاجها وذلك بتحديد اهتماماته كمستخدم (مثل: تقديم مقترح أو بلاغ، طلب مقابلة المحافظة، طلب تدريب).

تغيير حجم الخط

يمكن زيادة وتقليل حجم الخط بالضغط على الأيقونات (+ A، -A) في أعلى الصفحة. كما يمكن تكبير الشاشة بالضغط على مفتاح F11 الموجود على لوحة المفاتيح، أو بالنقر على خيار "معاينة View" الموجود بشريط الأدوات، ثم النقر على خيار 'full screen'. ويمكن التحكم بسطوع وإضاءة وألوان الشاشة بالضغط على الأيقونات في أعلى الصفحة.

وصف الصور

في حال كونك مستخدماً فاقداً للبصر، فإن البوابة توفر لك مكونات نصية تكون بديلة عن عناصر جرافيكية مثل الشعارات والصور والعلامات وغيرها، إذ تمكن هذه الخاصية برمجيات قارئات الشاشة من قراءة المحتوى ووصفه، وهذا الأمر يساعد فاقد البصر الذين يستخدمون مثل هذه البرمجيات على الحصول على فكرة حول الرسوم الموجودة في البوابة.

توافقية المتصفح

صممت محتويات البوابة الإلكترونية لتناسب مع أكثر متصفحات شبكة الإنترنت استخداماً، فالبوابة تستعمل عناصر مناسبة في شبكة الترميز وذلك لضمان استخدام اللغة بوضوح والتحول اليسير لمحتويات الجدول في البيئات التقنية القديمة والجديدة للمتصفحات، وقد تم اختبار هذه البوابة بواسطة أكثر المتصفحات شيوعاً، وهي الإنترنت إكسبلورر Internet Explorer، و مايكروسوفت ايدج Microsoft Edge وأبل سفاري Apple Safari، وفايرفوكس Firefox. وقد تستخدم البوابة ترميز جافا سكريبت JavaScript.

المساعدة

نتطلع إلى تلقي ملاحظاتكم ومقترحاتكم حول سهولة النفاذ لمحتويات البوابة عبر وصلة [تواصل معنا](#). وذلك من أجل تمكين زوارنا من ذوي الإعاقة الدخول إلى هذه البوابة بسهولة ويسر، ويسرنا أيضاً تلقي ملاحظاتكم حول استخدامكم للبوابة، إذ سيسهم ذلك في تحسين البوابة من الناحية الفنية وتطوير المحتوى الإلكتروني، وفي حال ملاحظة أية أخطاء فنية أثناء تصفحك للبوابة أو وصلات خارجية معطلة فنرجو منكم مساعدتنا في تحديدها ليتم إصلاحها، وذلك عبر وضع ملاحظاتكم في صفحة [تواصل معنا](#).